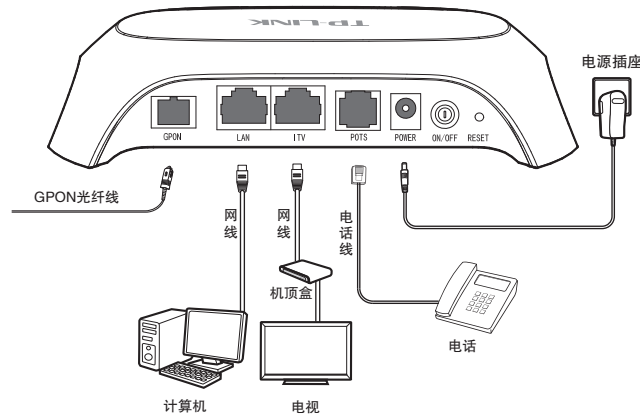


快速安装指南

GPON家庭网关

- 物品清单: ● 一台GPON家庭网关 ● 一个电源适配器
● 一本快速安装指南 ● 一根网线

1 硬件连接



连接完成后, 请检查指示灯是否正常。如果指示灯显示不正常, 请检查连接是否正确。

指示灯	名称	颜色	状态	描述
⏻	电源指示灯	绿色	常亮	设备正常上电
			熄灭	设备未上电
⚡	GPON状态指示灯	绿色	常亮	设备已经激活
			闪烁	设备正在进行激活
			熄灭	设备未开始激活流程
📶	光信号状态指示灯	红色	常亮	设备GPON口光模块电源关断
			闪烁	设备未收到局端的光信号或接收光功率低于光接收机灵敏度
			熄灭	设备接收光功率正常
🌐	LAN口状态指示灯	绿色	常亮	端口已正常连接, 但有数据传输
			闪烁	端口正在进行数据传输
			熄灭	端口未连接或系统未上电
☎️	语音状态指示灯	绿色	常亮	VoIP语音电话注册成功
			闪烁	有语音数据传输
			熄灭	VoIP语音电话注册失败



警示

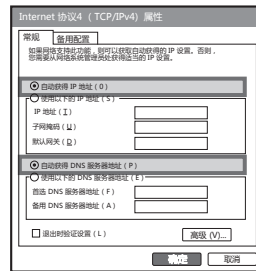
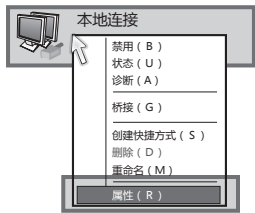
1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 请将设备安放在平坦、通风、无强光直射的环境中。
3. 请保持设备清洁, 避免灰尘污染。
4. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
5. 远离热源, 确保设备在正常的温度环境下工作 (0°C~40°C)。
6. 在存储、运输和运行环境中, 请注意防水防潮, 请确保设备在正常的湿度环境下工作 (10%~90%RH不凝结)。
7. 请勿直视设备上的光纤接口, 以免视力受损。

2 设置计算机

Windows 7/8/Vista

Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统请按以下步骤进行设置, 图片以Windows 7系统设置为例。

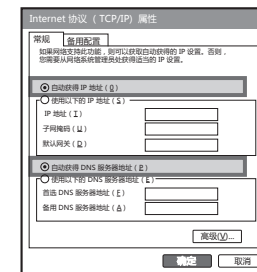
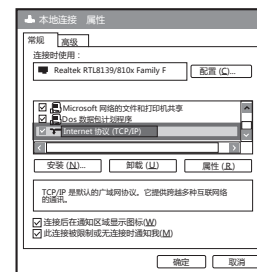
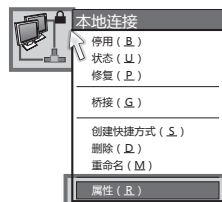
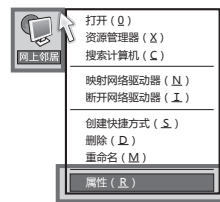
- 1 右键单击桌面右下角的网络图标, 选择“打开网络和共享中心”, 点击“更改适配器设置”, 右键单击“本地连接 (以太网)”, 选择“属性”。
- 2 双击“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”。
- 3 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”, 点击“确定”。返回上一个界面, 点击“确定”。



Windows XP

Windows XP系统请按以下步骤进行设置。

- 1 右键单击“网上邻居”, 选择“属性”。
- 2 右键单击“本地连接”, 选择“属性”。
- 3 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。
- 4 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”, 点击“确定”。返回上一个界面, 点击“确定”。



产品保修卡

尊敬的客户, 您好!

感谢您购买TP-LINK产品, 请妥善保管, 请在购机后仔细阅读以下内容:

- 一、下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:
 - 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
 - 擅自涂改、撕毁产品条形码;
 - 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
 - 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本产品固有的设置文件或擅自拆卸/修理;
 - 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
 - 因不可抗拒力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
 - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 二、TP-LINK产品售后服务承诺对照表:

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO交换机、SOHO路由器、SOHO无线路由器、ADSL产品、PON接入产品、TP mini系列产品、3G/4G产品、电力线产品、移动电源、充电器	一年保修	客户送修
三层网管二层网管(除非安全型)简单网管楼层交换机、企业级产品、VPN(虚性能)网络路由、光纤类产品、打印服务器、网络摄像机、以太网供电产品	一年保修	客户送修
百兆千兆网管交换机	三年保修	客户送修

- 特别说明:**
- 外置电源的保修期限为1年, 电池的质保期限为6个月, 如因用户使用不当意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤, 裂痕、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
 - 外置天线及光纤头元器件保修期为3个月, 包装及各条连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返间, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
 - 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题享受自修复之日起三个月的免费保修期, 请垂询并保留好您的维修凭证。
 - 经普联技术有限公司保换、保修过的产品, 将享受原应承担质保的剩余期限再加三个月的质保期。
 - 维修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
 - 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。
- 三、技术支持和软件升级服务:**
- 在您送修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会第一时间内将研发发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您下载。
- 四、在国家法律法规的范围内, 本讲诉的解释权、修改权归普联技术有限公司。**

4 查看设备信息

查看设备信息。单击上图界面上的“返回登录页面”。在登录页面输入用户账号和密码，默认用户账号为useradmin，密码请参照设备壳体上的打印标签，单击“用户登录”。进入GPON家庭网关设置界面，可查看设备的基本信息。



恭喜您，设备认证成功，此时您可以进行上网冲浪。

注：部分运营商在完成设备认证后，还需手动在电脑上进行宽带拨号实现上网。如下，以Windows 7系统为例：

点击“开始”→“控制面板”→“网络和Internet”→“网络和共享中心”→“设置新的连接或网络”→“连接到Internet”→“宽带(PPPoE)(R)”，输入宽带的用户名和密码，点击“连接”，即可拨号上网。

请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

宽带上网账户

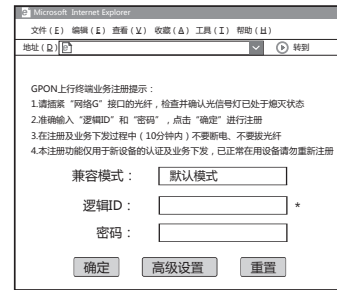
宽带上网密码

管理员密码

3 当页面显示“ITMS平台业务数据下发成功”或者设备的GPON状态指示灯常亮，则设备认证成功。



2 输入运营商提供的逻辑ID和密码（某些地区无密码，空置即可），单击“确定”，进行GPON注册。



请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

逻辑ID

密码

3 注册设备和拨号上网

1 设备注册。打开网页浏览器，在浏览器的地址栏里输入192.168.1.1，然后按回车。单击“设备注册”，进入GPON注册界面。



部件名称	有毒有害化学物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	○	○	○	○	○	○
元器件(含锡块)	×	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在部件中的所有材料中的含量均在GB/T 26572 X1规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已出厂产品中存在少量应用，且按照计划在后续版本中进行外协切换，切换后将符合上述规定。）

此环保使用期限仅适用于产品在使用手册所规定的条件下工作。

用户存根

为了维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

经销商信息		经销商名称	
产品型号	序列号	联系电话	销售日期
用户姓名	用户地址	联系电话	
通讯地址		E-mail	

TP-LINK 客户服务

技术支持热线：400-8863-400
E-mail: iae@tp-link.com.cn
服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期
普联技术有限公司(客服部)
邮编：518107

产品合格证

已检验

- 4 LAN口状态指示灯不亮
 - > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
 - > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。
- 5 仍无法访问Internet
 - > 请确认以上问题不存在。
 - > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
 - > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
 - > 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务器设置是否正确，应设置为不使用代理服务器，取消浏览器的脱机工作状态）。
 - > 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

- 1 电源状态指示灯不亮
 - > 请检查电源是否插牢。
 - > 请检查电源连接是否有效。
 - > 请检查电源按钮是否打开。
 - > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。

经以上检查，若电源状态指示灯仍不亮，请联系产品销售商。
- 2 GPON状态指示灯不亮
 - > 请检查运营商是否授权该GPON家庭网关。
 - > 请检查GPON接口与光纤是否正常连接。
- 3 光信号状态指示灯闪烁
 - > 接通电源等待2分钟后，请检查光信号指示灯状态，如果长时间处于闪烁状态：
 - > 请检查光纤连接是否正常连接。
 - > 请检查光纤连线是否有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。

经以上检查，如果光信号状态指示灯仍然闪烁，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

问 经常掉线，怎么办？

答：断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

- 1 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的光信号状态指示灯、LAN口状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
- 2 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致）。
- 3 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。

如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。

问 无法访问互联网怎么办？

答：请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。

常见问题解答

问 TP-LINK的GPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

答：TL-GP530符合ITU-T G.984技术标准，最高上行速率可达1.25Gbps，最高下行速率可达2.5Gbps，最远传输距离为20km，与主流厂商设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想GPON家庭网关产品。

购买前请确认以下内容，以免买错产品导致无法使用：

目前国内光纤网络技术主要有两类，GPON和EPON，两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供GPON设备和EPON设备，其中TL-GP530为GPON设备，只能在GPON网络中使用。

问 首次使用GPON设备时怎么注册？

答：GPON设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。LOID逻辑账号认证，请联系运营商获取LOID逻辑账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

声明 Copyright © 2016 普联技术有限公司 版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

普联技术有限公司 TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD. 技术支持热线 400-8863-400 公司网址 www.tp-link.com.cn